



Un engagement quotidien

# GUIDE DE LA TRANQUILLITÉ PUBLIQUE



# Edito

Chères Couronnaises, chers Couronnais,

La tranquillité publique est un bien commun, précieux et fragile. Elle se construit chaque jour grâce au respect mutuel, à l'attention portée à notre environnement et au dialogue constant entre la commune et ses citoyens. Ce guide actualisé a été conçu pour vous accompagner, vous informer et vous donner les clés d'une vie collective plus harmonieuse.

Il s'inscrit dans notre volonté de vous communiquer les informations utiles au quotidien. N'hésitez pas à vous en servir, à le faire connaître autour de vous et à adhérer aux différents dispositifs mis en place à votre attention : voisins vigilants, tranquillité vacances, diagnostics en marchant etc. Vous y trouverez les règles essentielles de voisinage, les dispositifs de prévention, les démarches utiles ainsi que les contacts à connaître en cas de besoin.

Au-delà des procédures, ce document rappelle surtout que chacun peut contribuer à la sérénité de notre commune : un geste attentif, une vigilance partagée ou un signalement responsable peuvent suffire à prévenir les tensions et à renforcer le vivre-ensemble.

Bien chaleureusement,

Julie Lesage  
Maire de Grand-Couronne

# LES ENGAGEMENTS DE LA VILLE DE GRAND-COURONNE

Pour une tranquillité durable et partagée

## NOTRE ENGAGEMENT POUR UNE ACTION COLLECTIVE EFFICACE

### Maillage partenarial au service du territoire

La Ville de Grand-Couronne s'appuie sur une coopération étroite entre les services municipaux, l'État et les partenaires institutionnels. Cette dynamique permet de coordonner les réponses et d'adapter les actions aux réalités locales, notamment dans le cadre du CLSPD, instance de pilotage et d'échange.

## NOTRE ENGAGEMENT POUR LA PRÉVENTION ET LA JEUNESSE

### Accompagner les parcours, soutenir les familles

Grand-Couronne agit dès le plus jeune âge pour prévenir les situations de fragilité, limiter les ruptures scolaires et favoriser la réussite éducative.

Le soutien à la parentalité et l'accompagnement des familles sont au cœur de cette démarche préventive et protectrice.

## NOTRE ENGAGEMENT POUR LE VIVRE-ENSEMBLE

### Renforcer le respect et la cohésion sociale

La Ville développe des actions fondées sur le dialogue, la responsabilisation et la solidarité entre les habitants. La sensibilisation aux droits et aux devoirs contribue à un cadre de vie respectueux et apaisé.

## NOTRE ENGAGEMENT POUR UN CADRE DE VIE SÛR

### Un triptyque de proximité pour une sécurité au quotidien

La Police Municipale, les agents de Tranquillité Publique et les médiateurs assurent une présence quotidienne, attentive et rassurante auprès de la population.

La Ville agit pour prévenir les violences, lutter contre les atteintes aux biens, afin de garantir la tranquillité publique sur l'ensemble du territoire.

# SOMMAIRE

---

## 2. Edito

## 3. Les engagements de la Ville de Grand-Couronne


## 5. Nos moyens

Des agents de Médiation .....	6-7
Des agents de Tranquillité Publique (ATP) .....	8-9
Des agents de Police Municipale .....	10-11
Vidéoprotection - des outils efficaces .....	12-13
Centre de Supervision Urbaine (CSU) .....	14-15
L'Observatoire de Tranquillité Publique .....	16-17
Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD) .....	18-19
Opération Tranquillité Vacances (OTV) .....	20
Voisins Vigilants et Solidaires (VVS) .....	21
Risques Majeurs .....	22
Réserve Communale de Sécurité Civile .....	23

## 24. Nos partenariats

Les acteurs .....	25
Voisins Vigilants et Solidaires .....	26-27
17 Cyber .....	28
Ma sécurité.fr .....	29

# **NOS MOYENS**



## Des agents de médiation

# DES EFFECTIFS SUR LE TERRAIN

- 1. Accompagner collectivement les jeunes sur le QPV (Quartier Prioritaire de la Ville) par l'organisation de sorties ou d'activités tout au long de l'année.**
- 2. Remettre la parentalité au centre des priorités.**
- 3. Être un relais privilégié auprès des associations, des bailleurs, des services de la ville et de partenaires institutionnels.**
- 4. Contribuer à prévenir les conflits.**
- 5. Responsabiliser les jeunes.**

### Contact :

Tél : 06 32 55 01 14

Mail : [polepreventionsecurite@ville-grandcouronne.fr](mailto:polepreventionsecurite@ville-grandcouronne.fr)



## Accompagnement de chantiers éducatifs

## Une prévention spécialisée confiée à l'APRE

(Association de Prévention de la Région Elbeuvienne)

## Mesures de responsabilisation

### Éduquer et responsabiliser les jeunes

La Ville de Grand-Couronne, en partenariat avec les collèges et lycées, met en place des mesures éducatives comme alternative à l'exclusion afin de responsabiliser les élèves et leur faire comprendre les conséquences de leurs actes.



**Actions de  
prévention  
thématiques**

**Proximité**

- Une présence rassurante sur l'ensemble du territoire par des rondes pédestres et véhiculées.
- Un rôle essentiellement préventif et social. Les agents sont habilités à verbaliser les infractions au stationnement.



# Des agents de tranquillité publique (ATP)



## Travaux d'Intérêt Général (TIG)

### Sanction utile, prévention durable

En partenariat avec le SPIP de Rouen, la Ville accueille des personnes effectuant des TIG.

Ces missions utiles à la collectivité favorisent la responsabilisation, l'insertion et la prévention de la récidive.

### Contact :

Tél : 06 07 57 02 94

Mail : [tranquillite.publique@ville-grandcouronne.fr](mailto:tranquillite.publique@ville-grandcouronne.fr)

# Des agents de police municipale



## Rappel à l'ordre

### **Prévenir avant sanctionner**

Le rappel à l'ordre permet à Madame le Maire d'intervenir rapidement en cas d'incivilités ou de troubles mineurs. Mis en place en lien avec le parquet, il vise à rappeler la loi, responsabiliser l'auteur des faits et prévenir la récurrence, sans engager immédiatement une procédure judiciaire.

# FOCUS

Groupe de Tranquillité Publique et Police Municipale : la Ville de Grand-Couronne propose une réponse adaptée, alliant prévention, dialogue et intervention pour mieux garantir la tranquillité publique.

Équipés d'un véhicule sérigraphié, de caméras piétons, de gilets pare-balles, de pistolets à impulsions électriques et de bâtons de défense, les policiers municipaux interviennent rapidement sur tout le territoire communal.

Notre Police Municipale travaille en étroite collaboration avec la Police Nationale.

À la demande de la ville, dès février 2026, deux policiers nationaux occuperont les locaux de la Police Municipale les mardis et jeudis de 9h à 12h afin de recueillir les plaintes avec ou sans rendez-vous.



### Contact :

Sur site : Rue du 24 juin 1944 - 76530 Grand-Couronne

Tél : 02 35 69 00 25 ou au 06 73 53 69 64

Mail : [police.municipale@ville-grandcouronne.fr](mailto:police.municipale@ville-grandcouronne.fr)

# DES OUTILS EFFICACES

## ACTUELLEMENT

42

caméras déjà installées

8

caméras supplémentaires  
en 2026

---

Ce système est bénéfique pour la Tranquillité Publique.  
La ville renforce son réseau avec :

- Une vidéoprotection complémentaire des écoles.
- Une surveillance accrue des bâtiments communaux (équipements publics, écoles, structures jeunesse...).
- Une surveillance renforcée des espaces publics à forte fréquentation (place du marché, parkings, axes principaux).

### **Cette extension permet :**

- Une couverture du territoire plus importante.
- Un suivi renforcé et une réactivité des interventions de la Police Municipale.
- Un appui aux enquêtes de la Police Nationale.



# Vidéoprotection





## Centre de supervision urbaine (CSU)

L'ensemble des images est supervisé en direct depuis le Centre de Supervision Urbaine (CSU) situé à Grand-Couronne.

Ce centre est géré par des agents formés et habilités (Agents de Tranquillité Publique et Policiers Municipaux).

Les images sont enregistrées, archivées et peuvent être transmises à la Police nationale pour les besoins d'enquêtes judiciaires, sur réquisition d'un officier de police judiciaire.

Les caméras fonctionnent 24h/24, assurant une veille permanente sur les secteurs couverts.

Ce dispositif vient compléter les patrouilles de terrain et permet d'optimiser les interventions, en assurant une levée de doute immédiate en cas d'alerte.



# L'Observatoire de Tranquillité Publique

Il permet une collecte centralisée de données concernant les faits de délinquance et les signalements recueillis par :

La Police  
Nationale

La Police  
Municipale

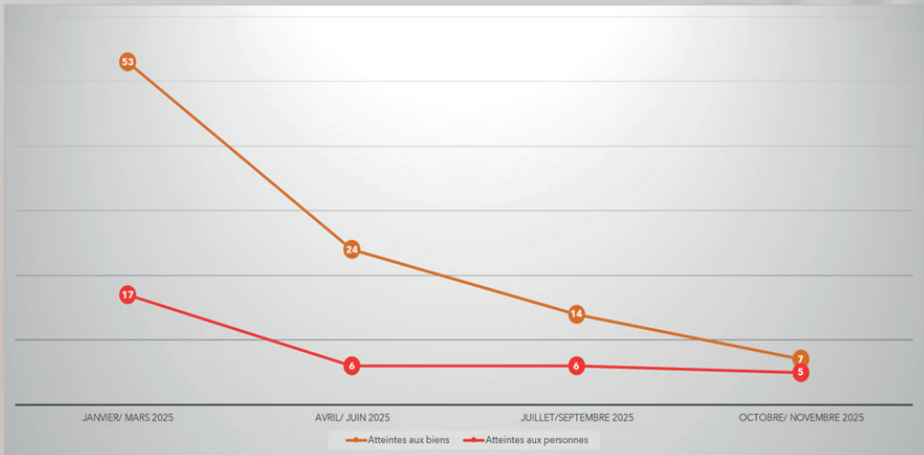
Les Agents de  
Tranquillité  
Publique

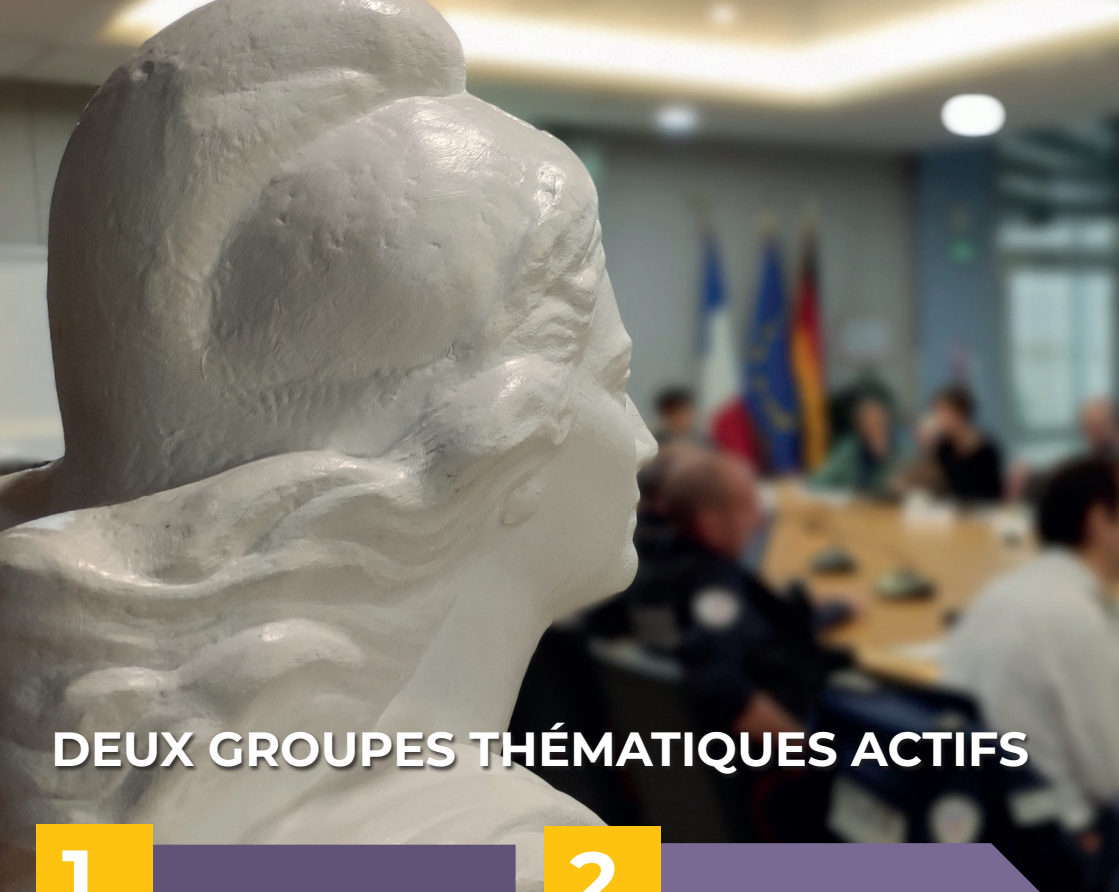
**Pour optimiser les actions de terrain en :**

- Ciblant les secteurs où les cambriolages sont fréquents, afin d'y intensifier les patrouilles.
- Organisant des contrôles routiers spécifiques dans les zones accidentogènes.



## Analyse des faits marquants Grand-Couronne (Janvier à novembre 2025)





## DEUX GROUPES THÉMATIQUES ACTIFS

1.

### TRANQUILLITÉ PUBLIQUE

Traite des problématiques de sécurité du quotidien :

- **Rodéos urbains**
- **Nuisances**
- **Attroupements**
- **Conflits de voisinage**

2.

### RÉUSSITE ÉDUCATIVE

S'intéresse à la jeunesse, à la prévention du décrochage scolaire et aux partenariats éducatifs. Un travail en profondeur sur les enjeux prioritaires du territoire, en lien avec les services municipaux, les établissements scolaires, les professionnels de terrain et les institutions spécialisées.

# Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD)

Présidé par Madame le Maire, il réunit régulièrement les partenaires (Préfet, Parquet, Education nationale, bailleurs, transporteurs, prévention spécialisée, associations...)

## L'objectif est double :

- Coordonner les actions locales de prévention de la délinquance ;
- Adapter les réponses aux réalités du territoire.

***Pour la troisième année consécutive, l'Etat félicite la Ville en réunion CLSPD pour l'évolution de ses actions de prévention et la mise en place de moyens de sécurité adaptés.***

# Opération Tranquillité Vacances (OTV)



Permettre aux habitants de signaler leur absence auprès de la Police Municipale qui organise alors des patrouilles de surveillance autour du domicile.

Ce dispositif limite les risques de cambriolages et renforce la sécurité durant les périodes d'absence.

**Vous souhaitez une surveillance de votre domicile en votre absence ?**

**Complétez le formulaire (OTV) via le QR code.**



# Voisins Vigilants et Solidaires : une communauté mobilisée



La ville adhère à ce dispositif qui encourage la mobilisation citoyenne au service de la tranquillité.

Une communauté active avec 330 foyers couronnais inscrits sur la plateforme.

Le coût de l'abonnement est entièrement pris en charge par la collectivité. Un lien direct entre citoyens et services de sécurité qui permet à chacun de signaler de façon anonyme des faits suspects ou des troubles constatés dans son quartier.

Alertes systématiquement suivies par les services de tranquillité publique et les forces de l'ordre.



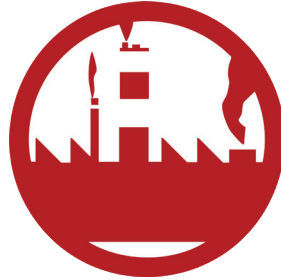
## **Vous pouvez déclarer :**

- Une suspicion de cambriolage ou de démarchage abusif
- Des rodéos motorisés
- Des atteintes à la tranquillité publique
- Des comportements inhabituels

# Risques majeurs : anticiper pour mieux protéger



Cavité souterraine



Industriel



Inondation



Transport

## LE DICRIM

(Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs) est un guide accessible à tous, qui permet à chaque Couronnais de connaître les risques auxquels la commune est exposée, et surtout d'adopter les bons réflexes en cas d'alerte.



Pour lire ou télécharger le DICRIM en ligne Scanner le QR code

# RÉSERVE COMMUNALE DE SÉCURITÉ CIVILE

Des citoyens engagés aux côtés de la Ville.  
Ce sont des habitants volontaires pour intervenir aux côtés des services municipaux en cas de crise.



## VOUS SOUHAITEZ VOUS ENGAGER ?

Contactez-nous à l'adresse suivante :

[reserve.citoyenne@ville-grandcouronne.fr](mailto:reserve.citoyenne@ville-grandcouronne.fr)

La Réserve Communale de Sécurité Civile est ouverte à tous les citoyens majeurs. Aucune compétence spécifique n'est requise, seule la motivation à agir pour le bien commun compte.

La Réserve Communale de Sécurité Civile visite chaque année des sites industriels sur le territoire de Grand-Couronne.

RISQUES MAJEURS ET RÉSERVE CITOYENNE

Tél : 02 32 11 53 71

Mail : [polepreventionsecurite@ville-grandcouronne.fr](mailto:polepreventionsecurite@ville-grandcouronne.fr)

# **NOS PARTENARIATS**

# Un lien permanent et essentiel



Pour une coordination des actions : **Préfecture 76, Parquet de Rouen**

Pour des patrouilles efficaces : **Police Nationale, ONF**

Pour la prévention de la délinquance : **APRE**

Pour la sécurité dans les transports : **Transdev**

Pour lutter contre les risques majeurs : **SDIS 76**

Pour une vigilance sur le territoire : **Voisins Vigilants et Solidaires**

# Soyez alerté(e) en temps réel

Cambriolage hier vers 21h au 13 Rue  
du Puits de Picard



BONETY

Mont d'Or

Chien blanc perdu avec un  
collier bleu



FAUBOURG  
SAINT-LAZARE

BELLEVUE



Quelqu'un fait du porte-à-porte  
dans la rue sans carte  
professionnelle.

**Il suffit d'un signalement  
pour protéger votre quartier.**

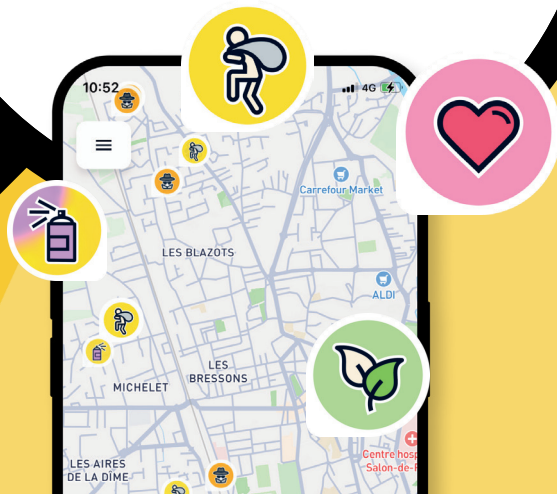


# Même gratuite, votre sécurité n'a pas de prix !

**VOISINS  
VIGILANTS &  
SOLIDAIRES®**



 **Téléchargez l'App Gratuite  
Voisins Vigilants & Solidaires**



**suivi des alertes**



GOVERNEMENT

Liberté  
Égalité  
Fraternité



Mon assistance en ligne



**Virus | chantage | piratage ...**

Ayez le nouveau réflexe cyber

Rendez-vous sur le site **17cyber.gouv.fr**

Un service proposé  
par



**Remontées des informations**



MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# Ma Sécurité

Un site et une application  
police-gendarmerie



**TCHAT 24/7**

avec des policiers  
ou des gendarmes

## TOUTES VOS DÉMARCHES



- Prendre rendez-vous,
- Signaler, alerter
- Plainte en ligne
- ...

## TOUTES LES INFORMATIONS



- Violences intrafamiliales,
- Dangers d'internet,
- Conduite de véhicule,
- Troubles de voisinage,
- Contacts utiles,
- Procuration pour les élections,
- ...



[masecurite.interieur.gouv.fr](https://masecurite.interieur.gouv.fr)  
ou téléchargez l'application

 SERVICE MULTILINGUE



Orientation des publics



Tél : 02 32 11 53 53

Place Jean-Salen BP 9, 76530, Grand-Couronne

[WWW.GRAND-COURONNE.FR](http://WWW.GRAND-COURONNE.FR)  
[@GRANDCOURONNEMAVILLE](https://www.instagram.com/GRANDCOURONNEMAVILLE)

